

ALGEMENE VOORWAARDEN Z13 BV
(KBO-nr. 0790.326.801)

Juridische verhouding

1. De prijsofferte en deze algemene voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Z13 BV (hierna "Z13") ingeschreven in het KBO onder het nummer 0790.326.801 en met zetel te 3500 Hasselt, Zeilstraat 13, en de klant of diens rechtsopvolger (hierna het "Contract").
2. Het Contract komt tot stand na aanvaarding van de prijsofferte (per brief, per e-mail en zelfs telefonisch) én na betaling van 15% van de voorziene waarde door de klant.
3. Een prijs in de offerte waarvan de gemiddelde consument kan begrijpen dat die een verschrijving of vergissing bevat, bindt Z13 in geen geval.
4. Door aanvaarding van de prijsofferte, erkent de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.
5. De klant bevestigt voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp ervan, o.a. door de getoonde stalen of de foto's en illustraties.
6. Eventuele voorwaarden van de klant gelden in geen enkel geval, zelfs niet bij gebruik van bestelformulieren van de klant, ook niet aanvullend.
7. Indien er zich onvoorziene en ontoerekenbare omstandigheden voordoen, zoals een onvoldoende beschikbaarheid van nodige materialen of ingeval van overmacht, waardoor Z13 niet in de mogelijkheid is om het Contract uit te voeren of aan een veel hogere prijs, zal Z13 zo snel mogelijk de Klant contacteren en heeft de klant de mogelijkheid om het Contract te wijzigen of het kosteloos te annuleren.

Prijs

8. De prijzen in de offerte zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen en materialen. Latere prijsstijgingen van materialen worden doorberekend en ook de kost van lonen wordt jaarlijks per 1 januari aangepast aan de hand van de gezondheidsindex.
9. Alle werken die niet voorzien zijn in de prijsofferte en in samenspraak werden uitgevoerd door Z13 worden aanzien als meerwerk en wordt afgerekend aan een prijs zoals op dat moment gangbaar.
10. Bij samengestelde prijsopgaves bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.
11. De prijsopgaves gelden alleen voor de opdracht vermeld in de prijsofferte en niet voor eventuele gelijkaardige, toekomstige opdrachten.

Factuurvoorwaarden

12. De klant is akkoord dat facturen elektronisch (per e-mail) worden verzonden.
13. Alle facturen dienen betaald te zijn op de vervaldag en in ieder geval uiterlijk op de dag waarop het voertuig wordt opgehaald.
14. Op elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, zijn na ingebrekestelling verwijlinteressen à rato van de wettelijke rentevoet en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 500,00 euro en een maximum van 2.500,00 euro per factuur) verschuldigd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.
15. Bij niet-betaling op de vervaldag heeft Z13 het recht om het Contract, na een voorafgaande ingebrekestelling, op te schorten voor het geheel of het nog niet-uitgevoerde gedeelte. Indien Z13 nalaat haar verbintenissen uit te voeren, is de klant gerechtigd de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten.
16. Het protest tegen facturen van Z13 dient uiterlijk te gebeuren binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval. De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan het protest als niet-bestaand wordt beschouwd.

Uitvoering/materialen

17. Z13 verbindt zich ertoe de vereiste zorg te besteden aan de uitvoering van de toevertrouwde opdracht(en) en is enkel belast met een inspanningsverbintenis ('naar best vermogen').
18. Omdat het werk van Z13 steeds maatwerk is en de uitvoering ervan ook onderhevig is aan onvoorziene en ontoerekenbare omstandigheden, worden de leverings- en uitvoeringstermijnen steeds enkel bij wijze van inlichting verstrekt en hebben ze enkel een indicatief karakter. De klant bevestigt uitdrukkelijk dat de leverings- en uitvoeringstermijn geen essentiële bepaling is van het Contract. Vertraging in levering of uitvoering kan daarom nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
19. De klant zorgt ervoor dat het voertuig op de voorziene datum wordt binnengebracht bij Z13, met afgifte

van een sleutel.

20. Deeluitvoeringen zijn toegelaten wanneer dit volgens Z13 nodig is gelet op de aard van het werk. Z13 behoudt zich in dergelijk geval het recht voor te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.
21. Z13 behoudt zich het recht voor om de uitvoering te schorsen indien niet alle voorafgaande en reeds vervallen facturen volledig betaald zijn.
22. Z13 biedt op de gebruikte materialen de fabrieksgarantie.

Bewaking voertuig

23. Elk voertuig dient te beschikken over een eigen diefstalverzekering en de klant is als enige gehouden en verantwoordelijk om hiervoor te zorgen.
24. Na inontvangstneming van het voertuig levert Z13 de nodige inspanningen om het voertuig te bewaken als een redelijke en voorzichtige persoon, doch ingeval van een diefstal van het voertuig bij Z13 kan Z13 in geen geval verantwoordelijk zijn of gehouden zijn tot betaling van meer dan de vrijstelling van de diefstalverzekering van de klant.

Teruggave - retentierecht

25. De klant dient het voertuig op de opgegeven datum op te komen halen ter plaatse bij Z13. Indien dit niet gebeurt binnen de drie (3) werkdagen, brengt Z13 een vergoeding wegens stallingskosten in rekening van 75 euro per kalenderdag.
26. Z13 heeft het recht om de teruggave van het voertuig uit te stellen tot na volledige betaling van alle resterende bedragen die te maken hebben met de werkzaamheden op dat voertuig.

Aansprakelijkheid

27. Bij fout is Z13 in de eerste plaats gehouden tot herstel in natura. Alle kosten boven de kosten van herstel of vervanging, zoals transportkosten, zijn wel steeds voor rekening van de klant.
28. Enkel indien herstel in natura niet mogelijk zou zijn, is Z13 aansprakelijkheid in de mate dat zijn verzekeraar tussenkomt en tot het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent. Indien de verzekeraar niet tussenkomt bedraagt de schadevergoeding waartoe Z13 kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, maximaal 50% van de oorspronkelijke factuurwaarde (exclusief BTW) van de prijsofferte. Om verzekeringsredenen dient elke schade-eis op straffe van verval in elk geval schriftelijk te zijn gemeld binnen de maand na kennisname van het voorval of de schade waarop de vordering is gesteund, en dienen de gebreken en de schade op tegensprekelijke wijze te worden bewezen. Het is niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen, louter omwille van een (beweerde) schade.
29. Z13 zal, behoudens bedrog of opzettelijke fout, niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiksderving of het moeten voorzien in alternatief vervoer.
30. Z13 zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor:
 - 30.1. de kwaliteit van de autolak en het loskomen ervan bij een behandeling;
 - 30.2. schade of gebreken ontstaan ten gevolge van steenslag, normale slijtage, geen, onvoldoende of slecht onderhoud, agressieve vervuiling door hars of vogelpoep of weersinvloeden;
 - 30.3. schade te wijten aan redenen die niet aan Z13 toerekenbaar zijn, zoals (i) redenen van overmacht of (ii) interventies van de klant zelf of van derden op vraag van de klant.

Annulatie – ontbinding

31. Ingeval van annulatie van het Contract door de klant vóór de voorziene uitvoeringsdatum is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de prijsofferte met een minimum van 750,00 euro wanneer dit gebeurt meer dan één (1) week voor de voorziene datum en ten belope van 100% van de waarde van de prijsofferte wanneer dit gebeurt minder dan één (1) week voor de voorziene uitvoeringsdatum, telkens onverminderd de mogelijkheid voor Z13 om een hogere schadevergoeding te bewijzen en te vorderen. Indien Z13 het Contract annuleert (vóór de uitvoering is begonnen), dan is zij t.a.v. de klant eenzelfde schadevergoeding verschuldigd.
32. Indien de klant na de start van uitvoering het Contract ontbindt, is de klant hoe dan ook een schadevergoeding verschuldigd die overeenkomt met de volledige waarde van de prijsofferte, onverminderd het recht van Z13 om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

Klachten

33. De klant moet alle klachten, indien de gebreken zichtbaar zijn, binnen twee (2) maanden na de uitvoering melden aan de Z13 door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval.
34. Z13 is ten aanzien van de klant aansprakelijk voor elk gebrek dat bestaat bij de uitvoering van de werken en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf de teruggave.
35. De klant moet alle klachten, indien de gebreken verborgen waren, binnen twee (2) maanden vanaf de dag

waarop het gebrek werd vastgesteld melden aan Z13 door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval. Indien het gebrek zich voordoet na zes (6) maanden na levering/installatie, dient de klant te bewijzen dat dit gebrek reeds bestond op het ogenblik van levering/installatie. Na één jaar vanaf het ontdekken van het gebrek, verjaart de rechtsvordering van de klant, zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van twee (2) jaar mag verstrijken.

36. Indien na onderzoek is gebleken dat de klacht gegrond is, verkiest de klant een kosteloze herstelling of vervanging. Blijkt dit niet mogelijk te zijn, heeft de klant het recht een passende prijsvermindering te vragen of de ontbinding van het Contract te vorderen.
37. Elke vordering in rechte dient door de klant, op straffe van verval, uiterlijk binnen de zes (6) maanden na vaststelling te worden ingeleid voor de bevoegde rechtbank.

Bescherming van persoonsgegevens - referentie

38. Z13 verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving in België betreffende bescherming en verwerking van persoonsgegevens (m.i.v. de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens en de GDPR) en hun respectievelijke verplichtingen onder deze wetgeving na te leven.
39. Z13 is gerechtigd om in promotie te verwijzen naar de samenwerking met de klant als een referentie en om foto's te nemen van het voertuig voor promotie en publiciteit.

Slotbepalingen

40. Het Contract omvat de volledige overeenkomst m.b.t. het voorwerp ervan, en vervangt en vernietigt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge, uitdrukkelijke of stilzwijgende mededelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen.
41. Indien bepaalde bepalingen van het Contract door een rechtbank nietig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, dit in het geheel of ten dele, blijft het Contract verder bestaan voor de overige bepalingen en het resterend gedeelte van de bedoelde bepalingen. Partijen komen overeen dat in zulk geval de ongeldige of onafdwingbare bepaling geacht zal worden vervangen te worden door een geldige en afdwingbare bepaling die in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.
42. Een eventueel in gebreke blijven van Z13 om de uitvoering te eisen van de bepalingen van het Contract, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
43. Enkel het Belgische recht is van toepassing.
44. Behoudens de andersluidende toepasselijke bepalingen in het consumentenrecht zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met het Contract uitsluitend kunnen behandeld worden door de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt.
